CÓDIGO DE ÉTICA AZERTA

I. Introducción

Estamos comprometidos con los estándares más altos de comportamiento personal y profesional en todo lo que hacemos. La ética y la integridad son la base de lo que somos.

Dentro de nuestro Código de Ética, se definen las responsabilidades que todas las personas de Azerta tienen con sus pares, con nuestros clientes y con nuestra cadena de valor. Muestra como nuestros valores inspiran nuestras mayores aspiraciones y guían todas nuestras actitudes y acciones. Define lo que significa trabajar y ser parte de Azerta, así como nuestras responsabilidades individuales y colectivas.

El Código de Ética debe ser utilizado por:

- Todos nuestros profesionales: Para que sepan lo que se espera de ellos y la responsabilidad de aplicar los valores de Azerta en todo lo que hacen.
- Nuestros equipos de liderazgo y gestión: Para ayudarles a asegurar que las decisiones que toman, sus acciones como ejemplos a seguir y las expectativas que tienen de sus pares, tengan en cuenta sus responsabilidades y nuestros valores.
- Nuestra cadena de valor (proveedores, consultores, etc.): que buscan comprender los valores de nuestra empresa.

El código se mantendrá abierto a sugerencias, que serán revisadas y agregadas en caso de ser un aporte. Además, se irá actualizando de acuerdo con la normativa y mejores prácticas que vayamos constatando.

II. Nuestros valores

Nuestros valores son la base de cómo hacemos las cosas.

Dirigen nuestro comportamiento diario, guían nuestras decisiones y forman nuestro carácter. Nos permiten afrontar los desafíos con integridad, de modo que nunca perdamos de vista nuestra responsabilidad fundamental de proteger el interés público.

EXCELENCIA

- El valor de la excelencia es querer dar lo mejor de cada uno, haciendo el trabajo con toda la dedicación y esfuerzo posible para lograr los mejores resultados en cada labor que desarrollamos.
- Es una búsqueda y a la vez una forma de aproximarse al trabajo. Y se refleja en la inquietud permanente por el aprendizaje y la mejora continua para seguir perfeccionando lo que hacemos día a día.

Conductas esperadas

- Desafía el status quo a través de la información y aprendizaje continuo.
- Se esfuerza por hacer su trabajo cada vez mejor, superar sus dificultades y pedir apoyo cuando lo necesita.
- Asume su trabajo de forma seria y responsable, comprometido/a con los resultados y calidad de lo que hace.

COMPROMISO

- Es la capacidad de actuar en forma humana, responsable y profesional, generando lealtad en los equipos de trabajo y con los clientes.
- Nos involucramos, generando acciones e iniciativas que benefician la causa, entregando todo lo que esté a nuestro alcance para el logro de los objetivos comunes.

Conductas esperadas

- Está disponible y al servicio de otros para apoyar de manera genuina.
- Actúa con responsabilidad y diligencia en las labores propias de su cargo.
- Se identifica con los objetivos de la compañía y colabora en la obtención de éstos.

PASIÓN

- La pasión en Azerta es el gusto por el trabajo que realizamos y la forma en que lo hacemos y nos relacionamos con nuestro entorno.
- La pasión se expresa por la intención positiva y enérgica de enfrentar los desafíos, disfrutándolos de manera tan genuina que es capaz de contagiar a todo el equipo.

Conductas esperadas

- Sabe trabajar bajo presión y transmite el gusto por el trabajo bien hecho.
- Contagia con su energía, actitud positiva y motiva a su equipo y a sus clientes para alcanzar los desafíos.
- Es proactivo/a, tiene iniciativa propia.

FLEXIBILIDAD

- El valor de la flexibilidad es la capacidad de adaptarnos a cada situación. Tener una mente abierta que permita entender que lo planificado puede variar y actuar con rapidez para volver a repensar las situaciones y así lograr los resultados esperados.
- Esta flexibilidad en Azerta, se refleja en su estructura, en la versatilidad de su equipo para enfrentar las diferentes tareas y desafíos que presentan nuestros clientes, orientados siempre a encontrar respuestas y soluciones a los problemas.

Conductas esperadas

- Tiene una actitud abierta y buena disposición para adaptarse a nuevos escenarios laborales y cambios en las definiciones de Azerta y sus clientes.
- Se esfuerza y promueve dinámicas de pensamiento constructivo, con el fin de aportar ideas a los requerimientos internos y de nuestros clientes.
- Sabe trabajar en equipo, valorando las distintas competencias y puntos de vista de los demás para fortalecer el clima interno y la propuesta de valor de la compañía hacia sus clientes.

III. Nuestros compromisos

En Azerta tenemos el compromiso de poner en práctica nuestros valores en todo lo que hacemos, actuando de forma ética y en virtud del interés público.

NUESTROS COMPROMISOS COLECTIVOS

Cumplimos con las leyes, regulaciones y normas:

- Cumplimos con todas las leyes, regulaciones y normas profesionales que nos aplican.

Nuestra cadena de valor:

- Evaluamos cuidadosamente los posibles clientes y a los terceros con los que pretendemos trabajar, incluidas las entidades gubernamentales.

Enfoque en la calidad:

- Nos comprometemos a ofrecer un servicio de alta calidad, aplicando las metodologías y procedimiento de Azerta, y siguiendo nuestros estándares profesionales.
- Nos esforzamos en todo momento para proteger y mejorar la reputación de Azerta.

Mantener nuestra objetividad e independencia:

- Mantenemos nuestra objetividad en todo el trabajo que hacemos.
- Mantenemos nuestra independencia como consultores.
- Identificamos los conflictos de intereses y los evaluamos para definir cómo abordarlo desde el punto de vista laboral.

No tolerar actos ilegales o no éticos:

- No toleramos el comportamiento ilegal o no ético dentro de la compañía. Tenemos políticas estrictas de Prevención del Delito y Compliance.

Proteger la información:

- Protegemos la información confidencial de nuestra consultora y nuestros clientes.
- Respetamos la privacidad de los individuos y la confidencialidad de sus datos personales.
- Respetamos la propiedad intelectual de Azerta y la de nuestros clientes.

Competir de forma justa:

- Promovemos los servicios de Azerta con honestidad y competimos de manera justa.
- Apoyamos inequívocamente el objetivo de un mercado libre y competitivo.

Crear un ambiente inclusivo donde todos puedan prosperar:

- Estamos comprometidos con la igualdad y con una cultura libre de discriminación, ya sea por motivos de raza, etnia, género, identidad de género, orientación sexual, discapacidad, edad, estado civil o creencia religiosa.
- Nos comprometemos a proporcionar un entorno de trabajo libre de acoso.
- Tratamos a todos con respeto y dignidad.
- Valoramos y celebramos la diferencia y creamos un ambiente inclusivo.

Ser ciudadanos corporativos responsables:

Actuamos como ciudadanos corporativos responsables, desempeñando un papel activo en las iniciativas mundiales relacionadas con el cambio climático, la sostenibilidad y el desarrollo internacional.

IV. Nuestras responsabilidades

RESPONSABILIDADES INDIVIDUALES

1. Mantenerse informado sobre las normas profesionales y políticas de Azerta que se aplican a nivel personal y laboral.
2. Conducir los asuntos personales y profesionales de una manera que sea consistente con el Reglamento interno, el Modelo de Prevención del Delito, el Código de Conducta y el Código de Ética.

RESPONSABILIDADES DEL LIDERAZGO

Como líder de Azerta, ya sea un socio, director, gerente o el supervisor de un equipo, también debe:

1. Liderar con el ejemplo. Mostrando a través de sus acciones lo que significa tener integridad y actuar de acuerdo con los Valores y con los principios de este Código.
2. Apoyar a su equipo. Asegurándose de que los que lidera conocen y entienden el Código de Ética y tienen acceso a los recursos que necesitan para adherirse a nuestros Valores.
3. Guíe a su equipo. Estableciendo objetivos claros, medibles y desafiantes que promuevan un comportamiento ético y los más altos estándares de servicio al cliente.
4. Mantener estándares ejemplares. Hacer cumplir nuestros Valores y estándares de manera consistente y justa, y promover el cumplimiento del Código de Ética.

V. Dónde buscar ayuda

La ayuda y la orientación están siempre disponibles. No se espera (y no se debe intentar) que se enfrente a situaciones complejas por su cuenta.

Hay muchas vías disponibles para obtener ayuda, y debe seleccionar las que considere más apropiadas para la situación. Ejemplos de dónde buscar ayuda incluyen:

- Con su supervisor directo
- Líder de Área
- Gerente de Personas
- Con cualquiera de los socios de Azerta

Si no se siente cómodo hablando con alguien más, puede usar:

Azerta dispone de la plataforma RESGUARDA, www.resguarda.com/denuncias.azerta y un correo de denuncias denuncias.azerta@resguarda.com con el fin de que sus profesionales puedan denunciar situaciones en las cuales hayan observado algún incumplimiento. Este Canal de denuncias deberá ser utilizado en el caso que el profesional denunciante no quiera que se sepa su identidad.

VI. Cumplimiento con el código de ética

Todos en Azerta estamos obligados a cumplir con el Código de Ética.

El Código nos recuerda a cada uno de nosotros cómo comportarnos. Es por eso por lo que contamos con talleres periódicos para reiterar la importancia de este código y de darle cumplimiento.

VII. Vigencia y actualización

Este documento comenzará a regir luego de ser aprobado por la alta dirección de Azerta, y deberá ser revisado y actualizado, en caso de ser necesario, al menos anualmente.

Versión documento	Responsable mantenimiento	Aprobación	
		Comité	**Fecha**
1°	Comité de Compliance	Directorio	1 de julio de 2025