

## **TERMOS DE USO – Linha Ética /Canal de denúncias**

Resguarda é um canal de denúncias anônimo, confidencial e independente para reportar irregularidades de toda natureza geradas no âmbito das organizações que contratam seus serviços e que ocorram entre colaboradores, fornecedores e demais partes interessadas. O serviço dispõe de um portal de recepção e acompanhamento de denúncias, com elevados padrões de segurança (Certificado ISO 27001 - SGSI).

O acesso ao módulo para realizar denúncias pode implicar a introdução de alguns dados pessoais que permitirão identificar a pessoa ou grupo de pessoas que estiver denunciando. Esta informação será apenas utilizada internamente na organização para a sua gestão e resolução do problema ou situação declarada. Em todos os casos em que você fornecer informações pessoais, de acordo com a legislação vigente do seu país, você declara que as informações fornecidas são verdadeiras. Ao fazer uma denúncia sobre uma irregularidade, a situação relatada será considerada um fato a ser apurado, sendo tratada por especialistas.

**Não é obrigatório que você se identifique, sua denúncia pode ser feita de forma anônima e sempre será tratada de forma segura e confidencial.** Nos casos em que pretenda introduzir seus dados pessoais, você aceita e dá seu livre e expresso consentimento para que a referida informação seja utilizada exclusivamente para efeitos de uma investigação do caso denunciado internamente, pelas pessoas designadas pela organização à qual está direcionando a denúncia.

Tais dados não serão compartilhados com terceiros pela Resguarda. A Resguarda garante aos usuários que insiram seus dados no site, que eles serão criptografados para preservar a segurança, integridade e confidencialidade da informação considerada pessoal. Você pode acessar seus dados pessoais, retificar, cancelar ou se opor ao seu processamento, notificando o responsável pelo banco de dados nos seguintes endereços eletrônicos:

[datospersonales@resguarda.com](mailto:datospersonales@resguarda.com) (Latam), [arco@resguarda.com](mailto:arco@resguarda.com) (México),

[dataprotection@resguarda.com](mailto:dataprotection@resguarda.com) (demais países), gratuitamente. Você responderá, em qualquer caso, pela veracidade de todos os dados fornecidos, reservando-se a Resguarda o direito de excluir todo usuário que tenha fornecido dados falsos, sem prejuízo de eventuais ações judiciais.

A Resguarda envidará todos os esforços para evitar a adulteração, perda, consulta ou tratamento não autorizado de dados, que permitam detectar desvios, intencionais ou não, da informação, quer os riscos provenham de ação humana, quer dos meios técnicos utilizados. A Resguarda se reserva o direito de fornecer informações aos órgãos de controle de qualquer país e/ou autoridades judiciárias que assim o requeiram e quando existirem motivos fundamentados relacionados à segurança pública, defesa nacional ou saúde pública.